

# Électroménager rénové et garanti: 30 bougies pour un métier d'avenir à Raismes

PAR MURIELLE TISON-NAVEZ - PHOTO BRUNO FAVA

L'économie circulaire... La fédération Envie la pratique depuis 30 ans et se targue par là même d'avoir « 30 ans d'avance ». À Raismes, son magasin de la rue du Cimetière, ouvert lui depuis 13 ans, fait tous les jours la démonstration des principes qui le font vivre : écologie, retour à l'emploi et prix bas.



Quelle est donc la bonne fée qui s'est penchée voilà 30 ans sur le berceau d'Envie ? Cette « belle » – qui n'a rien d'une endormie – a eu, elle aussi, plusieurs marraines. La première donc, voulait accompagner vers l'emploi des hommes et des femmes en difficulté. « *On a 18 personnes en insertion à Raismes dont deux femmes* » détaille David, chef de l'atelier. L'insertion par l'économie a effectivement été un moteur dans l'aventure du Groupe Vitamine T quand il a lancé la filiale Envie. Les cinq magasins du Nord ont permis en 2013 de ramener vers l'emploi 150 personnes. Elles ont été formées au métier de vendeur, de réparateur en électroménager, de technicien de service après-vente ou encore de chauffeur-livreur.

## Consommer autrement

La deuxième fée a pensé développement durable, et s'est dit qu'il fallait donner une seconde vie aux appareils ménagers. Chaque semaine, un camion amène à Raismes des machines à laver, réfrigérateurs, gazinières et autres en bon état, récupérés chez les grands distributeurs et qui vont retrouver une vraie jeunesse (remplacements de certaines pièces par des neuves, nettoyage, etc.) Sur l'ensemble de la collecte, une infime partie seulement va se retrouver en

magasin. D'abord parce que pour sortir une machine, il en faudra deux autres sur lesquelles on prendra des pièces. Ensuite parce que le reste va directement au recyclage et à la dépollution, d'autres activités qui permettent de l'insertion.

La troisième baguette agitée était celle du partage. La fée a voulu permettre au plus grand nombre de gens de s'équiper en électroménager de qualité, sans dépenser des fortunes. Alors les prix sont de 30 à 40 % inférieurs à ceux pratiqués par les distributeurs de matériel neuf.

C'est d'ailleurs la première motivation des clients qui passent la porte, même si certains ne se disent pas insensibles au recyclage et à la protection de l'environnement. La garantie proposée sur les produits est un autre argument de poids « *Jusqu'à 24 mois* », explique Romaryc, le responsable des ventes. Envie Raismes propose aussi une gamme « *Seréna* », uniquement sur les machines à laver. Elles sont alors garanties pendant trois ans.

*« Acheter des produits comme ceux-là, c'est faire le choix d'une autre consommation, c'est refuser d'être la victime consentante de l'obsolescence programmée, c'est participer à la protection des ressources et donner de l'emploi... »* insiste la fédération.

Avec un programme pareil, eux ne pourront pas dormir pendant cent ans...

## Témoignages

### Nouveaux clients

André et Jennifer viennent pour la première fois dans le magasin raismois. « Nos parents et nos amis sont déjà clients. C'est eux qui nous ont dit de venir », résume André. « La machine à laver nous a lâchés. Juste après la fin de garantie », s'énerve Jennifer. C'est la deuxième fois que ça leur arrive. Alors, eux, l'obsolescence programmée, ils commencent à en avoir marre. « D'autant que la machine ne servait pas tant que ça, on est à trois à la maison... » Le couple est venu comparer les prix. Il s'étonne d'y retrouver des grandes marques Ce qui les attire ? « Le prix, ça s'est sûr ! »

### De l'occasion « premier choix »

« On dirait du neuf. » Voilà ce que disent souvent les nouveaux venus. « On ne veut pas d'une image de dépôt-vente, on n'a rien à voir avec ça », explique David, le chef d'atelier. « Ce que les clients aiment, c'est le temps qu'on passe avec eux. Ici les vendeurs n'ont pas de prime à la vente. Ça fait petit magasin de quartier. »

## CONTACTS

Le magasin est ouvert du lundi au samedi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h. Possibilité d'achat sur le site « *Au bon coin* », cliquer sur Boutiques puis sur Envie.