

## Lille : Envie Nord, de l'électroménager haut de gamme et rénové à bas prix

PAR PATRICK SEGHI

Du gros électroménager flambant neuf, ou rénové, prêt à partir contre un « achat responsable ». L'association Envie Nord, rue Courmont, concilie l'inconciliable. Les cycles décrits par les machines à laver et autres lave-vaisselle y sont tout simplement vertueux.



En savoir plus

- [www.envienord.fr](http://www.envienord.fr)

François Lavoisy, 28 ans, accueille le client. Le conseille, lui garantit « *d'un à trois ans* » l'achat et la livraison du matériel convoité, s'occupe du service après-vente en cas de besoin... Près de lui s'alignent machines à laver, gros électroménager neuf ou d'occasion « *mais toujours révisé* ». Rien que de très courant. Si tout cela ne se passait derrière la porte de l'association Envie, rue de Courmont à Moulins.

Ici, on pratique la bonne affaire mais pas seulement. « *La typologie des clients a changé depuis quelques années. Les achats se font de plus en plus responsables* », glisse Thomas Duchenne, chargé de communication. Dans le fonctionnement de l'association qui récupère, traite, rénove et vend, il n'y a pas que les cycles de lavage qui soient vertueux. Marre d'acheter et de jeter... L'équation produit un corollaire d'autant plus intéressant qu'il touche à l'insertion socio-professionnelle. François Lavoisy travaille sous un contrat d'avenir.

**« Du haut de gamme à bas prix »**

Trois ans, formation qualifiante en prime. *« Si tout va bien il y aura un emploi derrière. Au pire, ce seront trois années d'expérience cumulées sur un CV. »* Lui gère pour le moment de *« grandes marques, des appareils de qualité, un service complet »*. L'œil rivé sur une machine à laver, Thomas Duchenne poursuit : *« Envie Nord est une association qui collecte des appareils électroménagers dans les déchetteries ou auprès de distributeurs. Plutôt des modèles récents et de grandes marques que nous réparons. Ce n'est pas du low cost mais du haut de gamme à bas prix que nous offrons. »*

Deux à trois appareils sont généralement nécessaires pour en refaire un neuf. Le contrôle qualité est *« très strict »*. Envie Nord a reçu la certification ISO 9001. Le sérieux déployé alimente le bouche-à-oreille. *« Nos objectifs commerciaux sont de 5 000 euros semaine, nous tournons plutôt autour de 7 000 à 8 000 euros »*, poursuit François Lavoisy. Dans l'ensemble des sept magasins de la région ce sont *« près de 8 000 appareils rénovés qui sont vendus par an »*.

Envie Nord Lille-Moulins, 15, rue Courmont. Tél. : 03 20 29 43 80. Ouvert du lundi au samedi de 9 h 30 à 12 h et de 14 h à 18 h 30.