

ÉCONOMIE

Envie Nord fait autant d'heureux devant et derrière le comptoir

L'entreprise du groupe Vitamine T mise sur l'économie circulaire. Elle vend de l'électroménager à petit prix à Rosendaël et encourage l'insertion professionnelle

En plein cœur de Rosendaël, rue Paul-Machy, la boutique Envie Nord propose une solution intelligente et écolo pour les petits budgets, depuis 2001. Elle met à la vente de l'électroménager neuf ou d'occasion, à petits prix et garanti de 1 à 3 ans. Réfrigérateurs, lave-linge, micro-ondes, plaques de cuisson, on y trouve de tout et rarement au-delà de 300 euros (lire ci-dessous).

Pour faire tourner les boutiques et ateliers de réparation répartis dans toute la région, l'entreprise emploie des personnes en contrat d'insertion professionnelle. À Rosendaël, la boutique Envie Nord a vu passer une trentaine de vendeurs depuis son installation en 2001. Ils sont généralement présents durant trois ans (les contrats ne peuvent être renouvelés au-delà de ce délai). Samuel Legrand fait partie de l'équipe. «Je suis là depuis le mois de mars. Nous sommes trois pour animer deux magasins, Arques

et Rosendaël. Pour ma part je viens de Saint-Omer, mais mes collègues sont Dunkerquoises.»

Le vendeur a suivi un chemin si-

« Je serai diplômé pour la fin d'année 2015. »

noux avant de se tourner vers Envie Nord. Titulaire d'un CAP et d'un BPA Horticole, puis d'un BEP d'installateur et conseiller en électroménager, Samuel ne trouvait pas sa place dans le monde du travail. «J'ai fait les marchés, notamment à Dunkerque, je me suis lancé dans le nettoyage automobile, puis d'autres petites expériences.» Mais cela n'a rien donné. La mission locale lui a alors parlé d'Envie Nord. « Je connaissais de nom, sans m'y être plus intéressé que cela.»

L'entreprise lui a proposé un contrat renouvelable. Une bouffée d'air pour le jeune homme de 26



La boutique Envie Nord de Rosendaël a ouvert en 2001. Elle se situe rue Paul-Machy depuis 2003. Samuel Legrand a rejoint l'équipe de vendeurs en mars dernier.

ans, qui profite d'un peu de stabilité professionnelle et surtout d'un tremplin pour rebondir vers un avenir meilleur. Il a d'ailleurs un

projet établi : « Pour le moment je suis vendeur, mais je prépare un examen pour être responsable adjoint d'un magasin. Si tout va bien, je

serai diplômé pour la fin d'année 2015.» Sur son avenir plus lointain, Samuel est encore incertain. «J'ai encore deux ans et demi de contrat. D'ici là, on verra bien. Mais j'aimerais être dépanneur électroménager. C'est envisageable puisque j'aurai acquis de l'expérience dans la vente, la technique pour la réparation et la connaissance des produits.»

Une bonne expérience pour rebondir

Quoi qu'il arrive à l'issue de ses contrats au sein d'Envie Nord, l'Audomarois assure qu'il sera heureux d'avoir connu cette expérience. «J'apprends tous les jours au contact des clients. C'est une bonne expérience à conseiller aux personnes qui souhaitent rebondir.» Alors qu'Envie Nord célèbre ses trente ans et se développe encore, l'entreprise devrait accueillir et former de nombreux autres vendeurs et réparateurs.

MÉLANIE LOUF

« On leur donne une seconde vie »

Envie Nord possède 7 magasins en région. La recette de son succès ? L'économie circulaire. Matthieu Le Diacorn, directeur, nous en parle.

■ Comment est née Envie ?

C'est une filiale du groupe Vitamine T, leader en insertion socioprofessionnelle en France depuis 30 ans. Envie a été créée il y a 20 ans.

■ Qu'est-ce que l'économie circulaire ?

C'est simple, on récupère les appareils électroménagers dont les gens se débarrassent et on leur donne une seconde vie. On rallonge leur durée de vie de sept ans en moyenne, grâce à nos ateliers qui réparent et remplacent les pièces défectueuses. Nous revendons ensuite les appareils d'occasion dans nos magasins, avec une garantie de 1 à 3 ans pièces et main-d'œuvre. On participe à la réduction des déchets et on offre à tous la possibilité de s'équiper à moindre coût.



Matthieu Le Diacorn, directeur d'Envie Nord.

■ Où récupérez-vous les appareils ?

Chez les distributeurs. Ils sont obligés de récupérer votre appareil usé.

■ La revente s'adresse-t-elle à un public en particulier ?

En priorité aux personnes qui ont de faibles revenus, mais nos magasins sont ouverts à tous.

■ Vos salariés sont-ils tous en in-

sertion professionnelle ?

Vitamine T compte 3 000 salariés dont 70% en insertion. Envie Nord compte 110 personnes dans ses rangs, dont 25 permanents. Nous proposons des métiers supports pour nos contrats en insertion : réparateur, chauffeur-livreur, technicien, vendeur... Nos formations permettent d'évoluer professionnellement.

■ Avez-vous des critères d'embauche ?

Il faut un minimum d'appétence pour les métiers manuels et des connaissances en électronique. Mais l'important, c'est la motivation.

■ Y a-t-il eu des évolutions récentes au sein de l'entreprise ?

Nous nous diversifions dans la collecte et la revalorisation des déchets. Nous avons inauguré le premier Grenier des Envies à Seclin. On y trouve des meubles, outils, bibelots...

M.L.

COMPARATIF

Envie Nord propose des petits prix sur des réfrigérateurs, lave-linge, cuisinières, télévision, lave-vaisselle, sèche-linge, plaque de cuisson, etc. La différence de prix était-elle si importante avec la grande distribution ? « C'est certains », affirme Samuel Legrand, vendeur pour Envie Nord Rosendaël. Il compare chaque jour les prix de sa boutique avec ceux que l'on trouve sur internet. Vérification...

Du côté des machines à laver, pour

une Laden 5kg, 1 100 tours on payera 200 euros chez Envie, 129 euros de plus chez Conforama (329e), ou encore 139 euros en plus chez Boulanger (339e). Pour une Faure 6kg, 1 200 tours, le prix est de 299 euros chez Envie, 349 euros chez Darty ou 359 euros chez Boulanger.

Pour une plaque électrique induction Whirlpool, trois foyers, 7000 W, on payera 189 euros chez Envie ou 529 euros chez Conforama.

Pour un réfrigérateur combiné Samsung, 290 litres, on payera 320 euros chez Envie ou 579 euros chez Darty ou Boulanger.

Sur trois types de produits, Envie reste le moins cher. Rappelons que les produits sont d'occasion et rénovés ou d'anciennes pièces d'exposition.



Envie Nord possède quatre ateliers.

À SAVOIR

Envie Nord collecte ses appareils électroménagers chez le distributeur. Ce dernier a l'obligation de récupérer les appareils usagés lorsque son client lui en achète un neuf.

30 Envie Nord fait partie du groupe Vitamine T. Celui-ci célèbre ses 30 ans. Pour l'occasion, Envie propose donc 30% de réduction sur les produits en vente dans ses magasins jusqu'au 30 octobre.

CITATION

« On rallonge la durée de vie des appareils électroménagers de sept ans en moyenne, grâce à nos ateliers qui réparent et remplacent les pièces défectueuses. »

UNE NOUVELLE GARANTIE 3 ANS

« Serena », concerne les produits dont seule la carcasse est gardée. L'ensemble des pièces est remplacé par du matériel neuf. La garantie passe de 1 à 3 ans.